

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden bij het aangaan van een verbintenis met het Instituut Politieonderwijs en trainingen B.V. (IPOL) tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

1 Cursussen met open inschrijving

Aanmelding en reservering

Aanmelding van één of meer cursisten geschiedt schriftelijk. De aanmelding wordt per omgaande bevestigd.

Opdrachtgever heeft een bedenktijd van 7 werkdagen.

Aanmelding verplicht IPOL niet tot het verzorgen van de cursus. Pas als zich tenminste het minimaal vereiste aantal deelnemers voor een cursus heeft aangemeld, volgt bericht omtrent het verzorgen van de cursus.

De cursusdata worden zoveel mogelijk in overleg met de cursisten vastgesteld.

Teneinde zich (vroegtijdig) te verzekeren van deelname aan een cursus, kunnen één of meer plaatsen worden gereserveerd. Een telefonische reservering, die per omgaande is bevestigd, geldt als aanmelding.

Plaatsing op een cursus geschiedt aan de hand van de volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren.

IPOL behoudt zich het recht voor een aanmelding niet te accepteren.

1.2. Uitvoering van de overeenkomst

IPOL verplicht zich de cursus en/of training te verzorgen zoals overeengekomen.

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft **IPOL**, de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. **IPOL** blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

1.3 Aansprakelijkheid

1.3.1 IPOL is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en of grove schuld van **IPOL** en of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

1.3.2. Indien **IPOL** ingevolge artikel 1.3.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en door de verzekering gedane uitkering.

IPOL is nimmer aansprakelijk voor andere dan in artikel 1.3.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

1.4. Vrijwaring

Bij deelname aan cursussen en opleidingen gegeven door **IPOL**, blijft de verantwoordelijkheid van enig handelen of nalaten bij de opdrachtgever, dan wel de deelnemer zelf. De opdrachtgever, c.q. deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. **IPOL**, noch haar docenten en instructeurs/begeleiders kunnen aansprakelijk gesteld worden voor enig handelen of nalaten van de deelnemers.

1.5. Rechtskeuze en bevoegd rechter

Op de overeenkomsten tussen **IPOL** en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit een overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onder voorbehoud van het recht van **IPOL** om een procedure voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.

1.6. Annulering

U kunt een aanmelding zonder opgaaf van redenen annuleren.

Indien een aanmelding wordt geannuleerd voordat door IPOL bericht omtrent het definitief verzorgen van de cursus is verzonden, worden geen kosten in rekening gebracht.

Indien een aanmelding wordt geannuleerd nadat door IPOL bericht omtrent het definitief verzorgen van de cursus is verzonden, is de helft van de cursusprijs verschuldigd.

Indien echter een aanmelding wordt geannuleerd binnen 21 dagen voor aanvang van de cursus, is de volledige cursusprijs verschuldigd. Opdrachtgever heeft een bedenktijd vanaf het accepteren van de offerte van zeven werkdagen.

1.7. Betaling

Voor betaling van het verschuldigde cursusgeld wordt een rekening toegezonden. De rekening dient te zijn betaald binnen 30 dagen na de daarop vermelde datum. De rekening kan voor aanvang van de cursus worden toegezonden.

Ingevolge artikel 11, lid 1 onder o van de omzetbelasting zijn de door IPOL verzorgde opleidingen vrijgesteld van BTW.

1.8. Niet tijdige betaling

Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht is IPOL bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan IPOL het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gebaseerd op de wettelijke rente verhoogd met 2%.

1.9. Niet – deelneming na aanmelding

Indien een aangemelde cursist, om welke reden dan ook, niet deelneemt aan de cursus, is de volledige cursusprijs verschuldigd.

1.9.1. Vervanging na aanmelding

Een aangemelde cursist, die om enige reden niet kan deelnemen aan de cursus, kan tot de aanvang van de cursus worden vervangen door een ander. Aan deze vervanging zijn geen kosten verbonden. Nadat de cursus is begonnen is vervanging niet meer mogelijk en is de volledige cursusprijs verschuldigd.

1.10 Copyright

Het copyright van al het cursusmateriaal ligt bij IPOL BV. Behalve als dit anders aangeven staat op het cursusmateriaal zelf.

2 In company cursussen

2.1. Het verzorgen van een cursus

Voor het verzorgen van een cursus doet IPOL u een voorstel, waarin doelstelling, inhoud, duur, cursuspakket en kosten zijn verwoord. Het voorstel is geldig tot de datum die daarin is vermeld.

IPOL vervolgens de cursus nadat u daartoe aan ons een schriftelijk opdracht hebt verstrekt en wij deze opdracht hebben aanvaard. Het verstrekken en aanvaarden van de opdracht tot het verzorgen van de cursus houdt in dat beide partijen akkoord gaan met de inhoud van het voorstel, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.2. Uitvoering van de overeenkomst

IPOL verplicht zich de cursus en/of training te verzorgen zoals overeengekomen.

Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft **IPOL**, de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. **IPOL** blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

2.3. Aansprakelijkheid

2.3.1. **IPOL** is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en of grove schuld van **IPOL** en of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

2.3.2 Indien **IPOL** ingevolge artikel 2.3.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en door de verzekering gedane uitkering.

IPOL is nimmer aansprakelijk voor andere dan in artikel 2.3.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

2.4. Vrijwaring

Bij deelname aan cursussen en opleidingen gegeven door **IPOL**, blijft de verantwoordelijkheid van enig handelen of nalaten bij de opdrachtgever, dan wel de deelnemer zelf. De opdrachtgever, c.q. deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. **IPOL**, noch haar docenten en instructeurs/begeleiders kunnen aansprakelijk gesteld worden voor enig handelen of nalaten van de deelnemers.

2.5. Rechtskeuze en bevoegd rechter

Op de overeenkomsten tussen **IPOL** en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit een overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onder voorbehoud van het recht van **IPOL** om een procedure voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.

2.6. Cursusprijs

In het voorstel wordt de totale cursusprijs vermeld voor het verzorgen van de cursus voor een of meer groepen. De cursusprijs kan tussentijds worden bijgesteld als wettelijke tarieven daartoe aanleiding geven.

2.7. Annulering

Nadat u IPOL een opdracht tot het verzorgen van de cursus heeft verstrekt en wij de opdracht schriftelijk hebben aanvaard (onder voorbehoud van zeven werkdagen bedenktijd), kunt u deze niet meer annuleren en is de volledige cursusprijs verschuldigd.

2.8. Betaling

Voor betaling van het verschuldigde cursusgeld wordt een rekening toegezonden. De rekening dient te zijn betaald binnen 30 dagen na de daarop vermelde datum. De rekening kan voor aanvang van de cursus worden toegezonden. Ingevolge artikel 11, lid 1 onder o van de omzetbelasting zijn de door IPOL verzorgde opleidingen vrijgesteld van BTW.

2.9. Niet tijdige betaling

Indien de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht is IPOL bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan IPOL het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gebaseerd op de wettelijke rente verhoogd met 2%.

2.9.1. Vervanging na aanmelding

Een aangemelde cursist, die om enige reden niet kan deelnemen aan de cursus, kan tot de aanvang van de cursus worden vervangen door een ander. Aan deze vervanging zijn geen kosten verbonden. Nadat de cursus is begonnen is vervanging niet meer mogelijk en is de volledige cursusprijs verschuldigd.

2.10 Copyright

Het copyright van al het cursusmateriaal ligt bij IPOL BV. Behalve als dit anders aangeven staat op het cursusmateriaal zelf.